



## Prophysics Support 2017

### A) prophysics Support Vertrag (1 Jahr)

- Telefon, E-Mail und Remote Support bei technischen Fragen (max. 25h pro Jahr)
- Eine Systemoptimierung und Unterstützung bei Software Updates (4h TeamViewer-Session)
- 40 neue Marker (Grösse 6.5mm - 25mm)
- Gutschein für einen prophysics Kurs in der Schweiz (ein Tag, eine Person)
- 25% Ermässigung auf prophysics Dienstleistungen (Systemcheck, individuelle Schulungen, Entwicklung eigener Modelle, etc.)
- Der Vertrag wird für die Dauer von 12 Monaten abgeschlossen. Er verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, sofern der Kunde nicht innerhalb der letzten 3 Monate vor Ablauf schriftlich kündigt. Die prophysics AG informiert den Kunden rechtzeitig über die anstehende automatische Vertragsverlängerung.

Preis pro Jahr (zzgl. MwSt.): 2450 EUR / 2800 CHF

### B) prophysics technischer Support (nach Aufwand)

- Telefon, E-Mail und Remote Support bei technischen Fragen
- Verrechnung nach Aufwand (mindestens 1/4 Stunde)
- Die Abrechnung erfolgt halbjährlich

Preis pro Stunde (zzgl. MwSt.): 140 EUR / 160 CHF

### C) Vicon Hardware Garantieverlängerung (1 Jahr)

- Reparaturarbeit und Ersatzteile
- Versandkosten
- Ersatz von kaputten Dongles (max. 2 pro Jahr)
- Die Reparatur aktueller Vicon-Produkte erfolgt innerhalb von 5 Arbeitstagen. Falls die Reparatur in dieser Zeit nicht gelingt, wird temporär Ersatz geliefert.

Preis für 1-9 Vantage/ T-Series oder 1-19 Vero/ Bonita (zzgl. MwSt.)  
▪ Preis pro Jahr 4200 EUR / 4800 CHF

Preis für 10-25 Vantage/ T-Series oder 20+ Vero/ Bonita (zzgl. MwSt.)  
▪ Preis pro Jahr 8200 EUR / 9400 CHF